

הערכת בשלות ארגונית 4.0 לתעשייה ואס בעזרת מודל MAM

https://www.aeai.org.il/activity/smart-factory-num8-webinar

INDUSTRY MATURITY for ADVANCED MANUFACTURING (IMAM)

ד"ר אביגדור זוננשין ופרופ' רון קנת



www.neaman.org.i

כל הזכויות שמורות למוסד שמואל נאמן ©



תעשייה 4.0



ISO 55000 **CMMI SGMM** ISO 9004 **Deloitte** Fraunhofer TUV Singapore

IMAM T





איפה אנחנו? מה הלאה?

IMAM-5

IMAM-4

IMAM-3



הטכניון מכון טכנולוגי לישראל

ISO 55000 T

CMMI

Ī

- SGMM
- ISO 9004 🛛 👅
- Deloitte
- Fraunhofer
- TUV Singapore



5

0.3 Target audience

- This International Standard is primarily intended for use by:
 - those considering how to improve the realization of value for their organization from their asset base
 - those involved in the establishment, implementation, maintenance and improvement of an asset management system
 - those involved in the planning, design, implementation and review of asset management activities; along with service providers.

Relevant asset management subject areas addressed by other published international, regional, or national standards include, but are not limited to, the following:

- data management;
- condition monitoring;
- risk management;
- quality management;
- environmental management;
- systems and software engineering;
- life cycle costing;
- dependability (availability, reliability, maintainability, maintenance support);
- configuration management;
- tero-technology;





Kenett, R.S. and Baker. (2010) Process Improvement and CMMI for Systems and Software: Planning, Implementation, and Management Taylor and Francis, Auerbach Publications, :http://www.crcpress.com/product/isbn/9781420060508

געביון הטכניון מכון טכנולוגי לישראל

מוסד שמואל נאמן

מחקר מדיניות לאומית

6

ISO 55000

CMMI

SGMM

ISO 9004

Fraunhofer

TUV Singapore

IMAM

Deloitte





Software Engineering Institute

Smart Grid Maturity Model

SGMM Model Definition

A framework for smart grid transformation

INTERNATIONAL STANDARD

ISO 50001

שואל נאמן מוסד שמואל נאמן למחקר מדיניות לאומית

First edition 2011-08-15

Energy management systems — Requirements with guidance for use

Systèmes de management de l'énergie — Exigences et recommandations de mise en ouvre

SI 50001 50001 מקק ישראלי ת"י 50001 ISO 50001 – First edition: 2011-06-15 ווסאון התשע"ב - מבסבר 2011 2011 ווסאון התשע"ב - מבסבר 2011

מערכות ניהול אנרגייה - דרישות והנחיות לשימוש

Energy management systems - Requirements with guidance for use



Smart Grid Maturity Model



Maturity Level	Name	Maturity Characteristics
5	Pioneering	Breaking new ground, industry-leading innovation
4	Optimizing	Optimizing smart grid to benefit entire organization; may reach beyond organization; increased automation
3	Integrating	Integrating smart grid deployments across the organization; realizing measurably imrproved performance
2	Enabling	Investing based on clear strategy; implementing projects to enable smart grid (may be compartmentalized)
1	Initiating	Taking the first steps, exploring options, conducting experiments, and developing a smart grid vision
0	Default	Default level (status quo)



ISO 55000 CMMI SGMM		Smart Grid Maturity	M	odel – domains	אל אל נאמן יית לאומית	סד שמו קר מדיני
ISO 9004 Deloitte Fraunhofer TUV Singapore		Strategy, Mgmt & Regulatory Vision, planning, governance, stakeholder collaboration	TECH	Technology <i>IT architecture, standards,</i> <i>infrastructure, integration, tools</i>		
IMAM	ŀ	Organization and Structure Culture, structure, training, communications, knowledge mgmt	CUST	Customer Pricing, customer participation & experience, advanced services		
		Grid Operations Reliability, efficiency, security, safety, observability, control	VCI	Value Chain Integration Demand & supply management, leveraging market opportunities		
		Work & Asset Management Asset monitoring, tracking & maintenance, mobile workforce	S Е	Societal & Environmental Responsibility, sustainability, critical infrastructure, efficiency		נון טבנולוגי הטכבניון לישראל





מוסד שמואל נאמן

למחקר מדיניות לאומית

10





INTERNATIONAL ISO/FDIS STANDARD 9004



ISO/TC 176/SC 2

Secretariat: BSI

Voting begins on: **2017-12-27**

Voting terminates on: 2018-02-21

Quality management — Quality of an organization — Guidance to achieve sustained success

Management de la qualité — Qualité d'un organisme — Lignes directrices pour obtenir des performances durables





Annex A (informative)

Self-assessment tool

A.1 General

Self-assessment can provide an overall view of the performance of an organization and the degree of maturity of its management system. It can help to identify areas for improvement and/or innovation and to determine priorities for subsequent actions.



מחקר מדיניות לאומית



IMAM

The criteria given for the higher levels can assist the organization to understand the issues it needs to consider and to help it to determine the improvements needed to reach higher levels of maturity. <u>Tables A.2</u> to <u>A.32</u> give self-assessment criteria, based on this document.

Table A.1 — Generic model for self-assessment elements and criteria related to maturity	levels
---	--------

	Ma	Maturity level towards sustained success			
Key element	Level 1	Level 2	Level 3	Level 4	Level 5
Element 1	Criteria 1				Criteria 1
	Base level				Best practice
Element 2	Criteria 2				Criteria 2
	Base level				Best practice
Element 3	Criteria 3				Criteria 3
	Base level				Best practice



ISO	55000	•

Table A.13 — Self-assessment of the detailed elements of <u>8.4</u> (attaining a higher level of performance)



СММІ Ī Conclusion SGMM Maturity level Subclause YES Results/comment^b **ISO 9004** Level Itema T 8.4 Processes and their interactions are im-Deloitte 1 Managing proved in an informal or ad hoc manner. Fraunhofer processes 2 Improvement of processes and their inter-TUV Singapore (attaining actions are loosely related with the organa higher ization's policies, strategy and objectives. level of IMAM performance) 3 Processes and their interactions are improved based on the organization's policies, strategy and objectives. The achievement of the objectives for improvement of processes and their interactions are reviewed on a regular basis. Processes and their interactions are sys-4 tematically improved to achieve the organization's policies, strategy and objectives. The action plans for attaining the objectives are determined, taking into account the resources needed and their availability. People are motivated to engage in the improvement activities and propose opportunities for improvement in the processes for which they are in charge. 5 Improvement of processes and their interaction are dynamically managed through the organization's policies, strategy and





© 2017 Brightman Almagor Zohar & Co.

15

מוסד שמואל נאמן

למחקר מדיניות לאומית

V

הטכניון מכון טכנולוגי לישראל





Figure 5: Stages in the Industrie 4.0 development path (source: FIR e. V. at RWTH Aachen University) 17

Ĩ **הטכניון** מכון טכנולוגי לישראל

Industry 4.0: Maturity drives significant efficiency improvement



18

The Industry 4.0 model uses maturity levels and structural areas to identify and measure capabilities



Analysis of core process "production" – Integration of IT-Systems and equipment to automate information flow and learn from data





ISO 55000 T

- CMMI 👅
- SGMM T
- ISO 9004 👅
 - Deloitte 👅

T

- Fraunhofer
- TUV Singapore





Your challenges

The internet of Things (IoT), Big Data, Intelligent Automation and Robotic Technologies are enabling the deployment of ensur, data-chines manufacturing selfclass that impress with lengt, least predectivity and anable the development of new services. These intelligent valutions are automated and connected. Business processes linking suppliers and elients are also becoming more integrated, with the introduction of comprehensive enterprise solutions that coduction of comprehensive enterprise solutions that coduction people, mechinery, installations, logistics, products and services into chaumlined systems.

This development raises concerns for manufacturers: primarily, how to start their industrie 4.0 migration and develop the optimal readmap for their business. Increasing connectivity also heps the question of how safe, secure and neitable potential solutions and, and how interspeciable different vendors' various components are when exchanging information.



Industrie 4.0, also known as Industrial Internet, Advanced Meenfacturing or Smart Industry, is widely regarded as the next big step in the evolution of mennfacturing. It is characterised by seenfaces connectivity and interrepetability, documentalization, field bity, and adaptability, documentalization, readmag and its implementation plan. This evoluties 4.0 medmag and its implementation plan. This evoluties you to understand your individual station and the journey ahead, astheting your individual goals in an effective and efficient may, alerting you to carrespending risks in terms of safety, security, reliability and interreperating, and advising you on how to miligate these misks.

How can we help you?

 At TÜV 500, we understand that each client has different requirements. This is why se taker our solutions to each project from the onset. From plenning



THE SINGAPORE SMART INDUSTRY READINESS INDEX

Catalysing the transformation of manufacturing







הערכת בשלות מפעלים ליצור מתקדם



<u>רמות אפשריות לבשלות מפעלים בתחומי יצור מתקדם יכולות להיות:</u>

- 1. רמה התחלתית- יש מספר מצומצם של יישומי יצור מתקדם מקומיות שאינן מנוהלות ומבוקרות, ואין להן תוצאות מדודות
- 2. רמה מנוהלת- יש מספר יוזמות מנוהלות של יצור מתקדם המנוהלות מרכזית ומביאות לתוצאות שיפור מקומיות
- 3 3. רמה מוגדרת- יש תכנית מפעלית בתחומי יצור מתקדם, שבמסגרתה מקודמות מספר יוזמות מגוונות ליצור מתקדם המביאות לתוצאות שיפור מוכחות
 - 4 דמת מנוהלת כמותית- יש אסטרטגיה מפעלית לקידום יצור מתקדם 4 👅 מבוסס נתונים שמביאה לשינוי פניו של המפעל במגמת יצור מתקדם
- דמה אופטימאלית- המפעל מיישם בצורה אופטימאלית שיטות יצור 5 **≣** מתקדם, המביאות לתוצאות שיפור מוכחות בפריון וברמה התחרותית בשוק



X

הטכניון מכון טכנולוגי לישראל

- אסטרטגיה ותכנון ארוך טווח ליצור מתקדם 👅
 - משאבי אנוש ליצור מתקדם 👅
 - 👅 תקשורת עם הלקוחות והשוק
 - תהליכים ביצור 👅
 - תהליכים בהנדסה 👅
 - תהליכים עיסקיים 👅
 - תהליכים בתחזוקה 👅
 - תהליכים בלוגיסטיקה 👅
 - תהליכים בשרשרת האספקה 👅
 - תהליכים במחזור חיי המוצר 👅
 - ניהול מידע וידע 👅
 - תהליכים בהבטחת סייבר 👅
 - השקעות בתשתיות וציוד 👅
 - תוצאות שיפור בפועל 👅







אסטרטגייה ותכנון ארוך טווח ליצור מתקדם תחום הערכה (עצמית/חיצונית), דוגמא

- IMAM
 - קיימת תכנית אסטרטגית לקידום יצור מתקדם במפעל 👅
 - קיימים יעדים אסטרטגיים כמותיים ואיכותיים לפיתוח יצור 👅 מתקדם במפעל
 - יישום התכנית האסטרגית מונהג על ידי ההנהלה הבכירה 👅
 - קיימת תכנית ארוכת טווח לקידום המפעל ליצור מתקדם 👅
- קיימת תכנית השקעות בתשתית,ציוד והון אנושי ליצור מתקדם 👅
 - יצור מתקדם הוא מרכיב חשוב בתכנית החדשנות והייזמות 👅 במפעל





Ĩ

הטכניון

מכון טכנולוגי לישראל

סיכום הערכות IMAM במפעל, דוגמא

טווח לייצור מתקדם	אסטרטגיה ותכנון ארוך	
-------------------	----------------------	--

- 2 משאבי אנוש ליצור מתקדם
- 3 | תקשורת עם הלקוחות והשוק
 - 4 תהליכים ביצור
 - 5 | תהליכים בהנדסה
 - 6 תהליכים עיסקיים
 - 7 תהליכים בתחזוקה
 - 8 תהליכים בלוגיסטיקה
- 9 תהליכים בשרשרת האספקה
 - 10 | תהליכים במחזור חיי המוצר
 - 11 | ניהול מידע וידע
 - 12 תהליכים בהבטחת סייבר

13 השקעות

14 תוצאות שיפור בפועל





תיקוף מודל הערכת בשלות יצור מתקדם



סקר תכנים על ידי מומחים 👅

- סקר באמצעות שאלון הערכה עצמית של 15 מפעלים בצפון 👅
 - ניתוח סטטיסטי של ממצאי השאלונים לתיקוף המודל 👅
 - ממצאי השאלונים אכן מתקפים את המודל 👅
- הערכת חזקות והזדמנויות במפעלים על בסיס ממצאי הסקר 👅









Ĩ

שואל נאמן מוסד שמואל נאמן למחקר מדיניות לאומית

מה ניתן לעשות בממצאי מודל הבשלות ליצור מתקדם

- 14 גיבוש תכנית אסטרטגית ליצור מתקדם במפעל על בסיס
 - מרכיבי המודל, החזקות והחולשות (SWOT)
- הערכה תקופתית את התקדמות המפעל במרכיבי היצור המתקדם
- הערכה של סטטוס היצור המתקדם במפעלים בארץ במסגרת התכנית
 לקידום יצור מתקדם בישראל (המכון ליצור מתקדם)
 - הערכה של סטטוס היצור המתקדם בתכניות שונות (תכנית הפרס
 הלאומי לאיכות ומצוינות, תכנית איכות ומצוינות בתעשייה בצפון..)
 - מצפן באילו תחומים נכון לגבש יוזמות של חדשנות
 - בסיס לבנצ'מרק בין מפעלים בתחומי יצור מתקדם





הצעות לפעילויות משותפות לקידום תעשייה 4.0

- ד השתתפות המפעלים בפעילויות המכון ליצור מתקדם (מ 1.3.20)-אבחון,פרויקטי יישום, הכשרות, קהילת ידע ועוד
- יצירת זוגות מפעל מתקדם מנטור למפעלים בתהליך שדרוג ליצור מתקדם 🖬 וחדשנות
 - מפעל גדול מנטור לספקי המשנה בתחומי יצור מתקדם וחדשנות 👅
 - השתתפות מפעלים בצפון בתכנית איכות ומצוינות בתעשייה בגליל 👅
- יצירת סינרגיה בין מפעלים ולימוד הדדי בתחומי יצור מתקדם וחדשנות 👅



یامت שמואל נאמן מחקר מדיניות לאומית

הערכת בשלות התעשייה בסולם ייצור המתקדם: מודל IMAM

https://www.neaman.org.il/Assessing-the-Maturity-Level-of-the-Industryfor-Advanced-Manufacturing-The-IMAM-Model

https://surveys.sni.technion.ac.il/survey/index.php/485943?lang=he

שאלון הערכה עצמי לבשלות/רמה/מצב יצור מתקדם במפעל

המהפכה התעשייתית התחילה במאה ה- 18 עם הכנסת קיטור ותחנות מים בתעשיית הטקסטיל באנגליה. חשמל שולב במפעלים לייצור רכב של הנרי פורד בתחילה המאה ה- 20 ומחשבים שולבו בשנות ה- 70 של המאה הקודמת במסגרת מאמצי ניטור ובקרה. בשנים האחרונות מתחוללת מהפכה משמעותית נוספת עם הכנסת חיישנים, רובוטים, ציוד מדידה ואנליטיקה מתקדמת במה שזכה לכינוי ייצור מתקדם, 1.0 Industry או 0.0 Manufacturing.

ניתן להגדיר ייצור מתקדם כ"ייצור עם קישוריות גבוהה, אשר נתמך בנתונים וידע, המאפשר לארגון לבצע אופטימיזציה של תהליכים עסקיים ותפעוליים, על מנת לייעל פריון וצריכת משאבים כולל אנרגיה, כדי להגיע לרמת ביצועים גבוהה במונחים תפעוליים וכלכליים". ייצור מתקדם מתאפיין במספר מרכיבים מהותיים כגון: שימוש מוגבר בחיישנים ומערכות מעקב; דיגיטציה של תהליכי הייצור; פתרונות אינטגרליים הכוללים חומרה, תוכנה ושירותים; הדפסה בתלת ממד; שימוש בחומרים חדשים; גמישות בייצור; חיזוי התנהגות מוצרים ורכיבים המאפשרים קידום תחזוקה ותיקון מראש; מיחזור חומרים לתהליך הייצור.

הערכת בשלות התעשייה בסולם ייצור המתקדם: מודל IMAM



להמשיך מאוחר יותר צא ואפס

אסטרטגיה ותכנון ארוך טווח לייצור מתקדם

	רמה התחלתית	2	3	4	רמה אופטימלית	אין תשובה
מפעל קיימת תכנית אסטרטגית לקידום יצור מתקדם	\bigcirc		۲			
מפעל קיימים יעדים אסטרטגיים כמותיים לפיתוח יצור תקדם	\bigcirc	\bigcirc	\bigcirc	۲	0	0
מפעל קיימים יעדים אסטרטגיים איכותיים לפיתוח יצור תקדם	\bigcirc		۲		0	
שום התכנית האסטרטגית לקידום יצור מתקדם מונהג על ידי	\bigcirc	0	\cap		0	\cap



מוסד שמואל נאמן מחקר מדיניות לאומית

_1.מה זה IMAM?:

א. סולם ומדד להערכת בשלות מפעלים ליצור מתקדם ב.אישיות דתית באיסלם ג.אפליקציה לשיפור חדשנות

ד. כל התשובות לעיל

2. באיזה תחומים נהוגה הערכת בשלות?: א.תשתיות אנרגיה ב.מערכי ניהול ואיכות ג.יצור מתקדם ד. מערכי פיתוח והנדסת מערכות

ה. כל התשובות לעיל

הכה את המומחה



3. כיצד נהוג לבצע הערכת בשלות?:
 א. הערכה עצמית על ידי צוות ההנהלה
 ב.הערכה חיצונית על ידי צוות מומחים
 ג.סקר יכולות והזדמויות בתוך המפעל
 ד.שילוב כל התשובות לעיל

4. מה נהוג לעשות עם ממצאי ההערכה?: א.לגבש תכנית יישום יצור מתקדם ב.לשלוח לרשות לחדשנות כדי לקבל תמיכה ג.לתייק בארכיון המפעל





יצור מתקדם-מה יוצא לנו מזה?

- הגדלה משמעותית בפריון 👅
- שיפור משמעותי באיכות המוצרים (רובוסטיות) 👅
- (TTM) קיצור משמעותי בזמני תכן, הנדסה ,יצור ואספקת מוצרים חדשים 👅
 - קידום יכולות חדשניות לפיתוח מוצרים חדשניים לשוק העולמי 👅
 - צמצום משמעותי של עלויות בצריכת אנרגיה ומשאבים אחרים 👅







הטכניון זכון טכנולוגי לישראל

סיכום

המהפיכה התעשייתית הרביעית מציבה אתגרים ויוצרת הזדמנויות לתעשייה הישראלית על איזה רכבת אנחנו עולים?







שאלות ? תודה על ההקשבה!







38

Ĩ

הטכניון מכון טכנולוגי לישראל