

מטרונית חיפה

BRT ראשון מסוגו בישראל



מטרופולין חיפה

- תחבורה הציבורית בחיפה משרתת כמיליון תושבים



- קו 1 – מרכזית קריות עד חוף כרמל 68 דקות בממוצע, כ 25.3 ק"מ
- קו 2 – קרית אתא עד בת גלים 51 דקות בממוצע, כ 18.1 ק"מ
- קו 3 – מרכזית קריות עד הדר 48 דקות בממוצע, כ 15.8 ק"מ

מספרים חודשיים

תפעולי:

- כ 22,000 נסיעות במהלך החודש
- כ 2 מליון נוסעים בחודש
- 100% נסיעות מבוצעות אל מול התכנון
- תפוסה מקסימאלית ברכב – 40 מקומות ישיבה + 100 מקומות עמידה, ב 86% מהנסיעות תפוסת שיא בנסיעה נמוכה מ 70 נוסעים ברכב.
- כ 50 אירועים חריגים של תאונות / חסימות / אלימות, בחודש.

כרטוס:

- כ 83% מהעסקאות במזומן
- כ 57% מהמכירות ברב קו
- כ 90% משלמים או הסדרים אחרים (כרטיסי המשך, כוחות ביטחון)

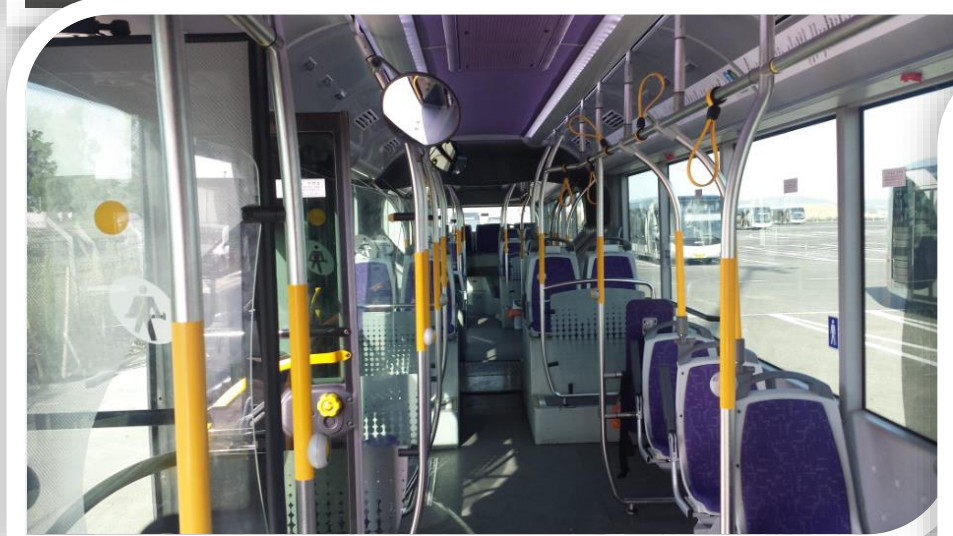
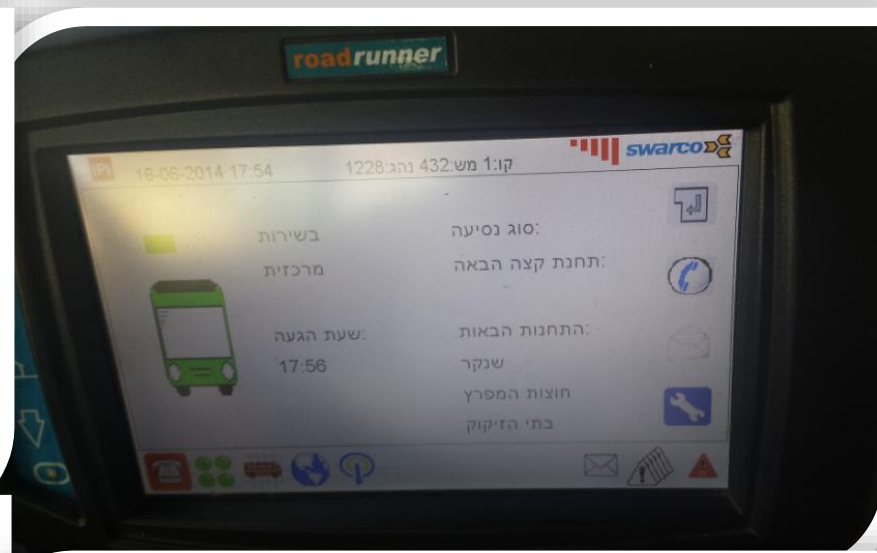
שירות לקוחות:

- כ 1000 שיחות לבירור מידע מודיעיני
- כ 150 פניות לשירות לקוחות בנושאי כרטוס ושירות המטרונית

רציף מטרונית



המטרונית מבפנים



שיטת התפעול

- תדירות בשעת שיא בין 4 ל 6 דקות. ניהול התנועה בשיטת מרווחים.
- שירות ניתן לאורך כל השנה 24/7 כולל שישי שבת.
- אוטובוסים בעלי 4 דלתות המאפשרים עלייה במקביל – קיצור זמני עצירה בתחנה ומשך הנסיעה.
- תשלום ווליצדיה מבוצעים על הרציף באופן עצמאי – קיצור זמני עצירה בתחנה, נהג עוסק רק בנהיגה.
- איוש חדר בקרה לתפעול הצי בזמן אמת וניהול אירועים 24/7 – פיקוח על יציאה בזמן ועמידה בזמנים לאורך התוואי, מתן פתרונות לנהגים, לבעיות בתוואי וניהול אירועים.
- יכולת החזרת הקו לשירות סדיר לאחר אירוע – קשר ישיר לנהג, שליטה על מקום המצאות הרכב בכל רגע נתון.

מהירות ויעילות באיסוף נוסעים



סרטון מרכזית המפרץ



השירות בעיניי הלקוח

תדירות
4-6 דקות
בשעות שיא

שילוט וכריזה
במטרות
תחנה הבאה,
נוכחית ויעד.



שילוט ברציף
Next Bus

אתר אינטרנט
תכנון מסלול
לוחות זמנים
מידע על אירועים

שירות SMS
Next Bus

סדר ציבורי
לחצני מצוקה,
מצלמות



כרטוס ברציף
רכישת כרטיסים
ולידציה

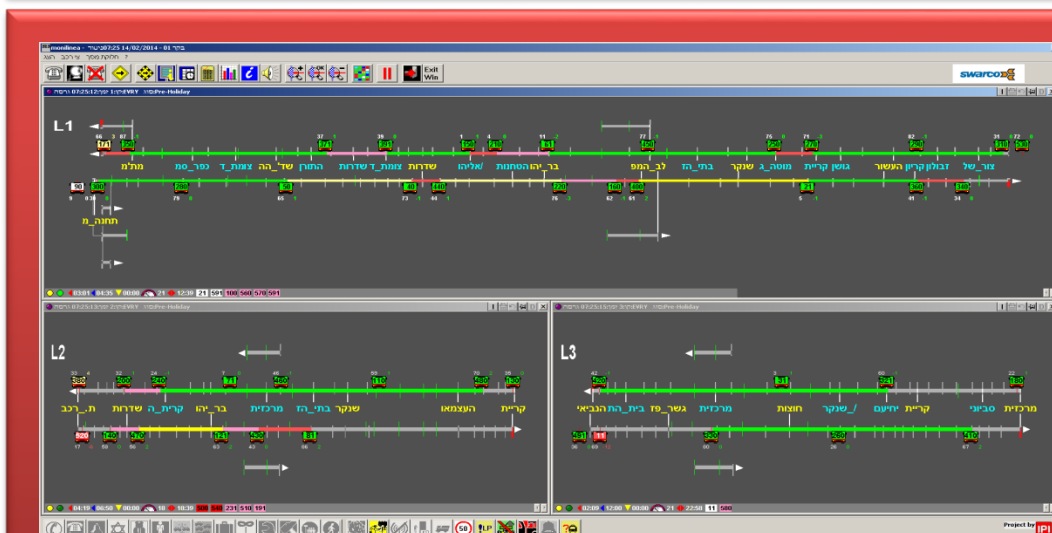


מערכות ליבה להפעלת השירות

[illegible]

כרטיס

- **ניטור תקינות מכשירים**
- **ניהול כספים ועודף**
- **ניהול מכירה וטעינה**
- **ניהול פרופילים ומחירונים**



ניהול צי רכב

- מעקב אחר מיקום
- ניהול משימות הצי
- קשר קולי והודעות לנהגים
- ניהול ב HeadWay
- התראות מהרכב

מערך שלם של מערכות

שילוט רציפים
IPI - MIZAR

ספירות נוסעים
IPI - MIZAR

מצלמות
IPI

העדפה
IPI - MIZAR

מודיעין
IPI - MIZAR

BI
Qlik view

סידור עבודה
YIT

ניהול צי רכב
IPI - MIZAR

אתר אינטרנט
PlayScape

דלק
סונול

כרטוס
IBM

ERP
מידעטק

יומן אירועים
מידעטק

CRM
מידעטק

שכר
אשבל

אשראי
ישראכרט

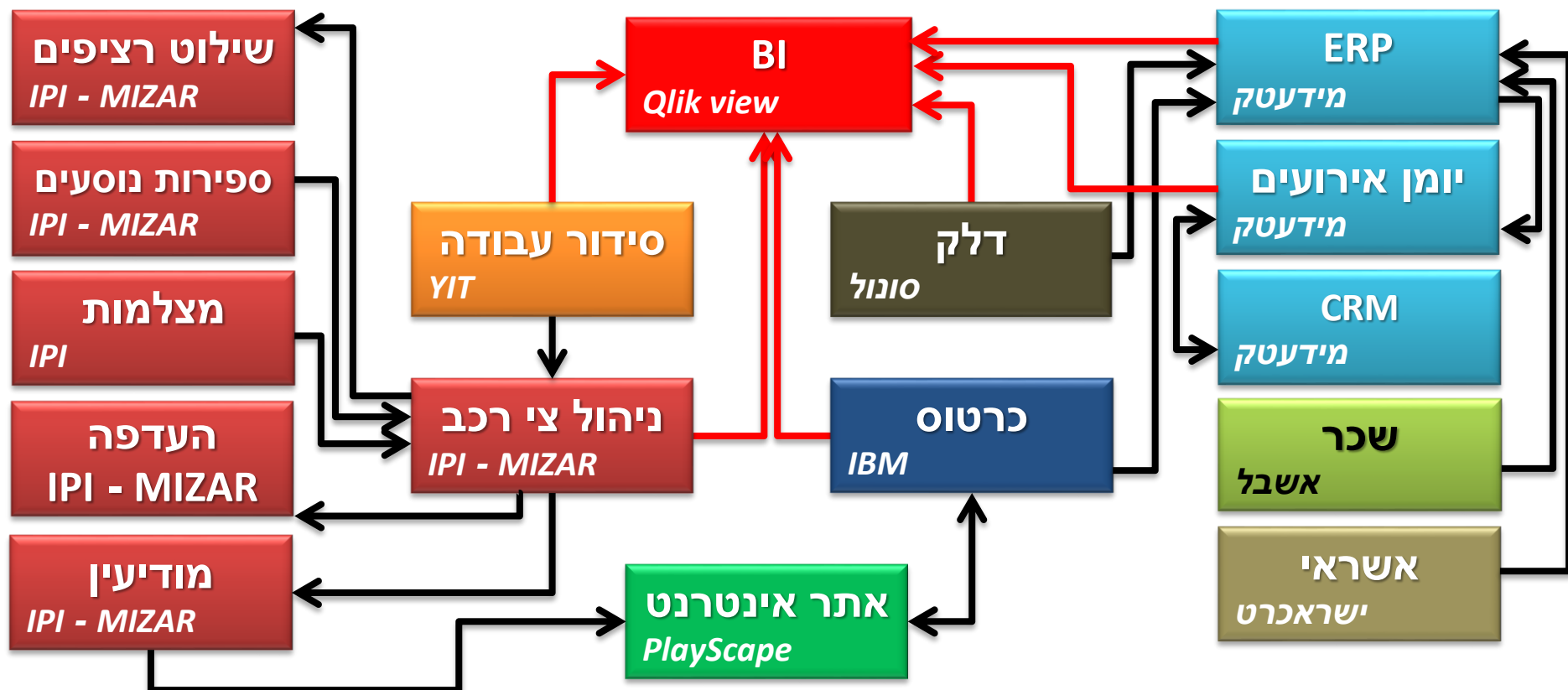
תקשורת קוית
IPI

שרתים / גיבוי
/ ביטור

חשמל
חח"י

תקשורת סלולר
סלקום

אינטגרציה בין המערכות



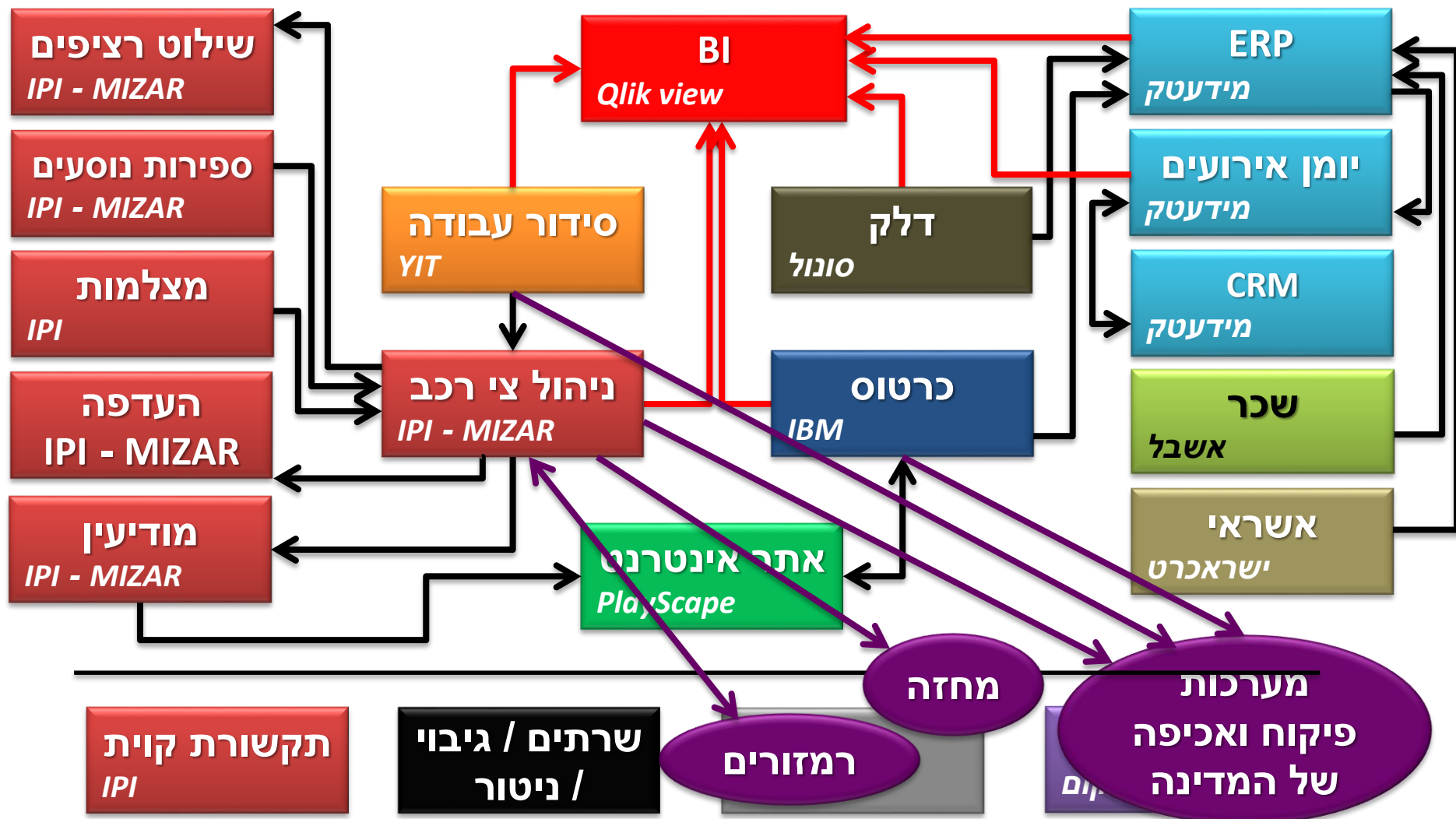
תקשורת קוית
IPI

שרתים / גיבוי
/ ביטור

חשמל
חח"י

תקשורת סלולר
סלקום

אינטגרציה למערכות המדינה



מטרופיט חיפה

BRT ראשון מסוגו בישראל

